갈등관리 역량개발 과정 (Conflict Management Program)

GLOBAL STANDARD

교육 안내

지속적으로 발전하고 있는 지식정보화, 산업사회는 개인의 내적 갈등 심화와 이로 인해 개인간 갈등, 조직갈등으로 이어져 개인의 성장과 조직의 발전에 심각한 장애요소로 작용하고 있습니다. 갈등관리 역량개발 과정은 조직생활과 일상에서 필수적인 요소인 원만한 대인관계 형성을 위해 모드(Mode) 이론을 활용하여 인간관계의 중요성을 살펴보고, 다양한 관계 속에서 나타날 수 있는 갈등을 해결하는 역량 증진과 효율적인 대인관계를 유지하고 구축하기 위한 최적의 솔루션입니다. 갈등관리 유형검사(TKI)를 활용하여 자신이 평소에 사용하는 갈등 관리 유형을 파악하고 특정 상황별로 갈등을 해결하기 위해 개발해야 할 핵심요소를 습득함으로써 원만한 관계를 유지하고 성공적인 업무성과를 창출할 수 있습니다.

교육 특징

갈등관리 역량개발 교육은 갈등 상황에서 보이는 개인의 행동을 다음과 같은 두 가지 기본적인 측면에서 설명하고 있습니다.

❶ **자기주장성** : 자신의 관심을 만족시키기 위해 노력하는 정도 ❷ **타인수용성** : 다른 사람들의 관심을 만족시키기 위해 노력하는 정도

이러한 두 가지 측면에서 비롯된 갈등관리 행동은 경쟁, 협력, 타협, 회피, 양보의 5가지 갈등관리 모드 (mode)로 구분되며 이러한 구분은 갈등관리 유형검사(TKI)를 통해 이해되고 활용됩니다.

TKI

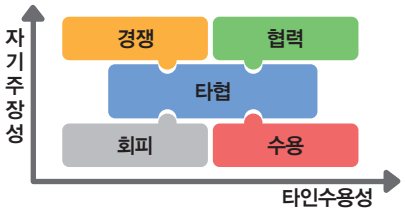
TKI (Thomas-Kilmann Instrument)는 Kenneth W. Thomas 박사와 Ralph H. Kilmann 박사에 의해 개발된 검사도구로, 개인의 갈등유형을 측정하는 심리검사 도구입니다. TKI는 자신과 타인의 갈등유형을 인식하여 갈등상황에 따른 효과적인 갈등해결 방안을 개발할 수 있도록 하여 개인과 조직이 효과적으로 갈등관리를 할 수 있도록 도와주는 데 그 목적이 있습니다.

교육 내용

갈등 상황 및 갈등 관리 모드 파악 갈등관리에 필요한 새로운 기술 습득	1:1 갈등 관리(개인) 1:多 갈등 관리(조직, 가족)	협력 및 타협 – 상생을 위한 갈등 해결의 두 가지 모델

기대효과

1. 갈등 상황에서 자신이 주로 대처하는 유형을 알 수 있습니다.
2. 갈등 상황의 예방 및 효과적이고 적합한 해결방안을 찾을 수 있습니다.
3. 갈등 해결의 절차 및 방법을 습득하여 업무와 실생활에 적용할 수 있습니다.



교육 개요

대상 및 신청자격
- 기업·기관 인사, 교육 담당자, 조직 내 관리자
- 상담 및 교육기관 종사자
- 인사/조직/경영분야 컨설턴트, 전문 코치, 강사, 경력개발 종사자

정 원 40명

교 육 비 17만원 ※ 교재 포함 ※ 동일 조직에서 2인 이상 등록 시 교육비 10% 할인

교육장소 여의도 어세스타 본사 5층 교육장 (9호선 국회의사당역 3번 출구 도보 50m)
※ 교육장 사정에 따라 장소가 일부 변경 될 수도 있으니 교육 신청 시 온라인 심리검사센터(mbti.career4u.net)에서 교육장소를 확인하시기 바랍니다.

교육일정 1일 7시간 (9:30~17:30)

※ 연중 수시 접수

차수	교육일	요일	장소
1	3.26	화	서울
2	5.9	목	서울
3	8.27	화	서울
4	10.23	수	서울
5	11.27	수	서울

신청 방법

1 온라인 심리검사센터 (mbti.career4u.net) 2 교육 3 적용프로그램 4 갈등관리 역량개발 과정 5 교육 신청



문의 | TEL. **02-787-1400** E-mail. **dmpark@assesta.com**